

Hatályos: 2018. május 25. napjától

Adatvédelmi Szabályzat

A jelen Adatvédelmi Szabályzat a Robinia Group Kft Adatvédelmi Szabályzata.

A jelen Adatvédelmi Szabályzat elmagyarázza, hogy **milyen** személyes adatokat dolgozunk fel, **milyen célokra, mennyi ideig** tároljuk a személyes adatokat, hogyan **férhet hozzá** a személyes adatokhoz, és miként **módosíthatja** azokat, milyen **lehetőségek** állnak rendelkezésére a személyes adataival kapcsolatban, és hogy hol található további **információkat**.

1 / Az Adatvédelmi Szabályzat alkalmazása

Jelen Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat, amely adatokat a Robinia Group Kft arra tekintettel kezel, hogy: Ön a Robinia Group Kft lakossági ügyfele; Ön a Robinia Group Kft vásárlója, Ön Robinia Group weboldal látogatója (pl. robiniagroup.hu) (a továbbiakban: **Weboldal**).

A weboldalon más weboldalra mutató különböző hivatkozások is találhatóak. Bár ezeket a weboldalakat körültekintéssel választjuk ki, a Robinia Group Kft nem felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért ezeken a weboldalakon. A jelen Adatvédelmi Szabályzat ezért nem vonatkozik ezen weboldalak használatára.

2 / Az Adatkezelő meghatározása

Az Ön személyes adatainak adatkezelője a Robinia Group Kft. (székhelye:2120 Dunakeszi, Görgey Artúr utca 14, cégjegyzékszám: 13-09-085225).

3 / Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok. Információgyűjtés

A Robinia Group Kft információkat gyűjt Önről, beleértve a személyes adatokat is, arra tekintettel, hogy Ön a Robinia Group Kft lakossági ügyfele és a Weboldal látogatója. Ez az információ lehet:

- **Olyan információ, amelyet Ön ad meg nekünk – amikor árajánlatot kér cégünkötől, kérni fogjuk kötelezően a nevét, email címét, telefonszámát. Továbbá olyan személyes adatokat kérhetünk Öntől, amelyek szükségesek lehetnek az Ön azonosításhoz és az Önnel történő kapcsolattartáshoz, ideértve különösen az Ön kapcsolatfelvételi preferenciáit, kommunikációs preferenciáit.**

4 / Az adatkezelés jogalapja

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban szereplő személyes adatokat kizárólag az alábbi jogalapokon kezelünk:

- **az Ön kifejezett hozzájárulásával; vagy**
- **ahol ez szükséges egy Önnel kapcsolatos tranzakció teljesítéséhez; vagy**
- **olyan esetekben, ahol ez az Adatkezelő jogi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.**

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ez nem befolyásolja az adatkezelésünk jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása előtt.

5 / Az adatkezelés céljai

A személyes adatait a következő célokból dolgozzuk fel:

- **az Önnel való kapcsolattartás fenntartása és előmozdítása érdekében;**
- **ügyfélszolgálat és fejlesztés;**
- **piaci felmérések és marketingstratégiák elvégzése és elemzése;**
- **a család felderítése vagy megelőzése;**
- **marketingajánlatok küldése (hozzájárulás esetén)**

(vagy olyan másodlagos célból, amely szorosan kapcsolódik az elsődleges célhoz, például adatok tárolása vagy törlése).

Kommunikáció és marketing

Ha Ön hozzájárult ahhoz, hogy Önt a Robinia Group Kft általános marketing ajánlatokkal, hírlevelekkel, aktuális információkkal megkeresse (a továbbiakban: **Általános Marketingajánlatok**) vagy ha Ön hozzájárult ahhoz, hogy Önt a Robinia Group Kft az Ön személyes preferenciáit is figyelembe vevő - a korábbi vásárlások, felmérésekben történt részvétel, a Weboldalak illetve egyéb digitális csatornák használatának elemzésén alapuló személyre szabott ajánlatokkal (a továbbiakban: **Személyre Szabott Marketingajánlatok**) megkeresse, akkor Önnek a Robinia Group Kft Általános Marketingajánlatokat vagy Személyre Szabott Marketingajánlatokat küldhet. A Robinia Group Kft-nek ugyanakkor nincs kötelezettsége erre.

Az Ön előzetes hozzájárulása nélkül csak akkor küldhetünk Önnek szolgáltatásfrissítéseket és értesítéseket, ha Ön egyéb szolgáltatásoknak már meglévő felhasználója, és az ilyen frissítések és/vagy értesítések szükségesek az egyéb szolgáltatások megfelelő működéséhez.

Az Általános, illetve a Személyre Szabott Marketingajánlatok postai úton, e-mailen, telefonon, sms-ben, Weboldalon, közösségi médiákon keresztül vagy az Ön által használt bármely más digitális csatornán keresztül juthatnak el Önhöz.

Amennyiben nem kíván Általános, illetve Személyre Szabott Marketingajánlatot kapni, a leiratkozási kérését az alábbi módokon juttathatja el részünkre:

- a info@robinia-group.hu címre küldött e-mail üzenetben;
- a robiniaigroup.hu Weboldalon keresztül;
- a (+36 22) 455 702-es telefonszámon;
- az 2472 Kajászó, Rákóczi út 2/A címre küldött levélben.

6 / Adatok átadása

A személyes adatait kizárólag a fentiekben említett célokra használjuk fel, és csak szigorú feltételekkel osztjuk meg a következőkkel:

- **A Robinia Group Kft vállalatcsoporton belül más vállalatokkal;**

- **Az Ön hozzájárulásával felhatalmazott harmadik feleknek is átadhatjuk, akik együttműködnek a Robinia Group Kft-vel, és akik termékeket és/vagy szolgáltatásokat nyújthatnak a Robinia Group Kft-nek;**
- **A Robinia Group Kft szolgáltatói és/vagy alvállalkozói;**
- **Illetékes hatóságok, kormányzatok, szabályozó vagy adóhatóságoknak, amennyiben meg kell felelnünk olyan jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek, amelyek a Robinia Group társaságra vonatkoznak az alkalmazandó helyi törvények szerint;**
- **Minden olyan személy, aki részére a Robinia Group Kft bármilyen jogát és/vagy kötelességét átruházza.**

Személyes adatok továbbítása

Amennyiben a személyes adatok továbbításra kerülnek a Robinia Group Kft-n belüli más vállalatok és/vagy az Ön országán kívül található (beleértve az Európai Gazdasági Térségen kívül található) felhatalmazott harmadik felek részére, szervezeti, szerződéses és jogi intézkedéseket teszünk annak biztosítására, hogy a személyes adatai kizárólagosan a fenti célokra kerüljenek feldolgozásra, és hogy a személyes adatok védelme érdekében megfelelő szintű védelem legyen biztosítva. Ezek az intézkedések magukban foglalják a Robinia Group Kft-n belüli továbbítás esetén a Robinia Group Kft Kötelező Szervezeti Szabályozását, illetve az Európai Bizottság által jóváhagyott továbbítási mechanizmusokat olyan harmadik országokba, amelyekben nem biztosítanak megfelelő szintű adatvédelmet, továbbá a helyi jogszabályok által előírt intézkedéseket is. Ezekről az info@robinia-group.hu e-mail címen kérhet másolatot.

A jelen Adatvédelmi irányelvekben foglaltak kivételével az Ön engedélye nélkül nem fogunk nyilvánosságra hozni semmilyen személyes adatot, kivéve, ha jogilag ezt kötelező megtennünk, vagy ha úgy gondoljuk, hogy ez az intézkedés szükséges a jogaik, tulajdonunk vagy személyes biztonságunk védelme és/vagy megóvása érdekében vagy a felhasználóink/ügyfeleink, illetve más személyek érdekeinek megóvása érdekében. A Robinia Group Kft csak akkor továbbítja a személyes adatait a felügyeleti szerveknek, adóhatóságoknak vagy nyomozó ügynökségeknek, ha erre jogszabály kötelezi.

7 / Az adatkezelés időtartama

A Robinia Group Kft által a jelen Adatvédelmi Szabályzattal összhangban kezelt személyes adatok törlésre kerülnek, vagy névtelenül jelennek meg (így már nem lehet Önt azonosítani)

3 éven belül az összes feliratkozott szolgáltatásra vonatkozóan az Önnel folytatott utolsó interakciót követően.

A pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatban a személyes adatait a tranzakciótól számított 10 évig tároljuk.

Az adatokat minden esetben a) tovább is tároljuk, ha erre jogi vagy szabályozási okok miatt szükség van (ebben az esetben akkor töröljük az adatokat, ha már nincs szükség rájuk a jogi és szabályozási követelmények miatt), vagy b) rövidebb ideig tároljuk, ha az adott személy nem járul hozzá a személyes adatainak tárolásához, és ezt kifejezetten kéri, valamint ha már semmilyen jogszerű ok nincs az adatok tárolására.

8 / Ha közösségi médiákon keresztül kommunikál velünk

Weboldalunk ill. tartalmának megosztása közösségi médián keresztül

Amennyiben úgy dönt, hogy Weboldalunkat vagy a rajta közölt tartalmat olyan közösségi médián keresztül osztja meg, mint a LinkedIn, Facebook és/vagy Twitter, személyes adatai (mint például az Ön

neve, és az a tény, hogy érdeklődik a Robinia Group Kft iránt) szintén láthatóak lesznek az Ön látogatói számára a LinkedIn, Facebook és/vagy Twitter oldalain. A közösségi médiák weboldalainak használatára kizárólag a közösségi médiák weboldalainak feltételei vonatkoznak (beleértve az adatvédelmi szabályzatot is). A Robinia Group Kft nem felel az ilyen közösségi oldalak személyes adatainak feldolgozásáért vagy adatvédelmi szabályzatáért, és a Robinia Group Kft Adatvédelmi Tájékoztatója ezért ezekre nem vonatkozik.

9 / Személyes adatok biztonsága

Adatai megfelelő védelme, illetéktelen hozzáférés és helytelen felhasználás megakadályozása érdekében a Robinia Group Kft a szükséges és megfelelő technikai háttérrel és szabályozással rendelkezik. Olyan technológiákat és irányelveket vezetünk be, amelyek célja az adatainak védelme a jogosulatlan hozzáféréstől és a nem megfelelő használattól. Egyes szolgáltatásaink esetében titkosítást is használhatunk. Rendszeresen teszteljük, felmérjük és értékeljük a biztonsági intézkedéseink hatékonyságát.

10 / Az Ön adatai

Célunk, hogy az Önre vonatkozó minden adat a lehető legpontosabb maradjon. Ön hozzáférhet a személyes adataihoz, kérheti a személyes adatok helyesbítését vagy törlését (törlést csak akkor, ha már nincs szükség az adatokra jogos üzleti célokból, például kiskereskedelmi tranzakció céljából), és kérheti a személyes adatok kezelésének korlátozását. Kérjük lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségeken:

- az info@robinia-group.hu címre küldött e-mail üzenetben;
- a (+36 22) 455-702-es telefonszámon;
- a 2472 Kajászó, Rákóczi út 2/A címre küldött levélben.

Adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van arra, hogy megkapja az Önt érintő személyes adatokat, amelyeket átadott a Robinia Group Kft részére strukturált, digitális formában, és továbbítsa ezeket az adatokat egy másik félnek, ha ez technikailag megvalósítható. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti elérhetőségeken.

Panasz benyújtására vonatkozó jog

Ha bármilyen kérdése vagy panasa van a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a fenti elérhetőségeken az ilyen kérelmek benyújtása céljából.

Önnek jogában áll panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz is az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
<http://www.naih.hu>
ugyfelszolgalat@naih.hu